

# Uso del Transporte Colectivo por Jóvenes entre 11 a 17 años de edad en el Área Metropolitana de San Juan

Programa de Desarrollo Profesional UPR/PUPR/ATI

Natalí Sánchez Larragoiti  
Departamento de Administración de Empresas  
UPR - Mayaguez  
jletan28@gmail.com



Cristina López Beauchamp  
Departamento de Ingeniería Industrial  
Universidad de Puerto Rico –Mayagüez  
lopez.clb17@gmail.com

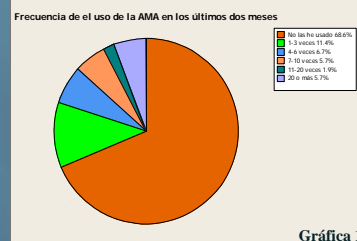
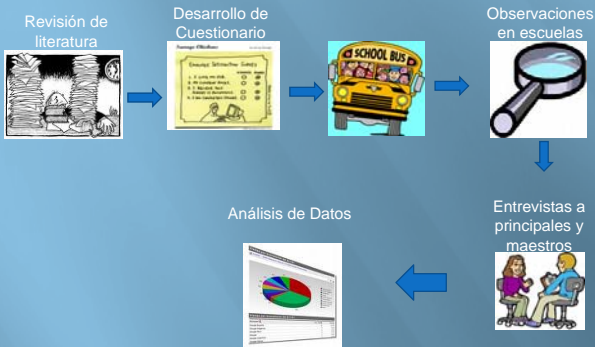
## Introducción:

- Este estudio identifica el conocimiento y uso del transporte público para estudiantes entre 11 a 17 años.
- El estudio se creara alrededor de escuelas superiores que caen dentro de las rutas del sistema de AMA y TU. Otro aspecto que se tomara en cuenta es la educación de estos jóvenes acerca de la conducta adecuada en las mismas, ya que si no tienen la conducta necesaria. También se usaran comparaciones con otras sociedades donde los jóvenes de estas edades usan transporte colectivo.

## Objetivos:

- Conocer el uso que los jóvenes entre 11 y 17 años hacen del transporte público para ir a la escuela y otros lugares.
- Identificar el conocimiento y la disponibilidad de los jóvenes para usar el transporte público como alternativa de transporte
- Sugerir estrategias de promoción del transporte público para este segmento de la población.

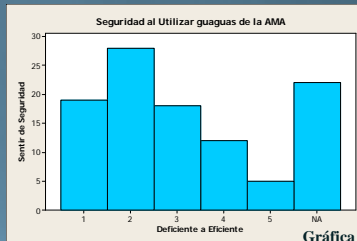
## Metodología:



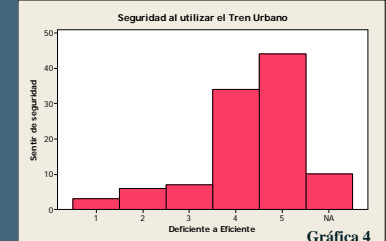
Gráfica 1



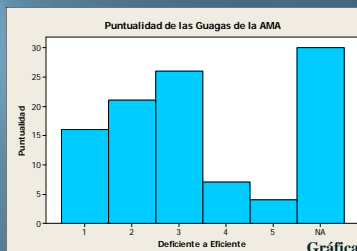
Gráfica 2



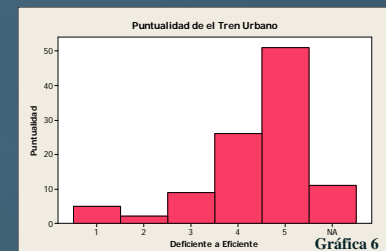
Gráfica 3



Gráfica 4



Gráfica 5



Gráfica 6

## Hallazgos de Entrevistas:

- Existe un sistema de transportación en el Colegio San Ignacio para transportar los estudiantes desde la estación de el TU hasta la escuela y viceversa. Por esta razón los estudiantes de esta escuela no necesitan el uso de la AMA para transportarse desde el TU hasta su escuela.
- Estudiantes de la escuela Gabriela Mistral piden salir un poco temprano para estar pendiente a la hora que las guaguas de la AMA pasan por la parada frente a su escuela.
- Cuando los estudiantes sacan su licencia de conducir tienden a parar de usar la transportación pública.
- Los estudiantes que utilizan la AMA sí conocen las rutas de AMA.
- Los estudiantes observan al transporte público como una alternativa para no tener que depender de sus padres para transportarse, pero encuentran que este no los puede transportar a todos los destinos que desean.
- Tener más de un carro en su hogar lleva a los estudiantes a no depender de el transporte público para transportarse.

## Resultados:



Gráfica A



Gráfica B

## Conclusiones:

- Estos 342 datos nos permitieron observar que hay un uso muy limitado del transporte público por los jóvenes de 11 a 17 años quienes por carecer de licencia dependen de otros para su movilidad (Gráficas 1 y 2). Este es utilizado mayormente para lugares de diversión y entretenimiento, el cual indica que si hubiese más lugares de entretenimiento en los alrededores a las estaciones y paradas, su uso aumentaría.
- Otro dato importante que pudimos observar es el hecho de que los padres sí autorizan a sus hijos usar el transporte público pero necesitan un acompañante.
- Los jóvenes se sienten más seguros al transportarse en el Tren Urbano, que al utilizar las guaguas de la AMA. Es por esto que el uso del Tren Urbano es mayor al de las guaguas de la AMA. A la misma vez hay otros factores que afectan el uso de las guaguas de la AMA (Gráficas 3 y 4).
- El Tren Urbano presenta mejores comodidades y puntualidad en sus servicios, lo que también incrementa su uso en comparación con el de las guaguas. (Gráficas 5 y 6). Un dato importante que se obtuvo fue que la mayoría de los estudiantes tenían una parada a la AMA de 0-15 minutos de su hogar y aun así estos no utilizan este sistema.
- Como se pudo observar en los sistemas de transporte de otros países, estas características de seguridad, puntualidad y aspecto de los servicios influyen en su uso y son necesarios para lograr maximizarlo. Es por esto que si se desea lograr el cambio de cultura se necesita tomar en cuenta estos factores y muchos otros más que en el presente no son los óptimos.
- Otro aspecto que se analizó fue el de la diferencia entre las escuelas públicas y la privada. Esta diferencia no fue tan visible entre ambas, con excepción al reactivo de cuantos automóviles habían en el hogar. Los estudiantes de escuela privada contaban con más automóviles para transportarse y por esta razón utilizaban el transporte público menos.
- 56.2% de los estudiantes no saben lo que es ATI (Gráfica B) lo cual es muy importante ya que si estos no conocen el propósito de ATI, no van a entender que todos estos sistemas trabajan juntos para maximizar sus respectivos usos.
- Con los datos obtenidos se pudo observar que el uso de el transporte público sí esta presente y si se trabaja en el se puede lograr crear una cultura donde las personas se movilicen a través del uso de este. Hay que cambiar en el pensamiento de utilizarlo solo para eventos especiales o lugares específicos, y dejar entender que se puede utilizar para el diario vivir.

## Sugerencias

- Hacer observaciones a otras escuelas y observar el uso del transporte público por un transcurso más largo para así poder estar seguros del comportamiento de los estudiantes.
- Estudiar maneras que se pueden utilizar para cambiar la manera de pensar de los padres, para que apoyen que sus hijos usen el transporte público.
- Establecer actividades culturales que impulsan el uso del transporte público como el "Walk and Stride" usado en Londres.
- Crear campañas sólidas dentro de este segmento de la población por las agencias responsables del transporte público para captarlos, y acostumbrarlos a ser futuros usuarios de ATI.
- Crear programas nuevos que eduquen a los estudiantes acerca de ATI, y su propósito con la transportación pública.
- Impulsar la creación de un programa como el ATI Desarrollo Profesional para estudiantes de escuela superior como UTIP ha hecho en Bruselas al igual que en Italia.
- Buscar consistencia en los servicios proveídos por las guaguas de la AMA.
- Trabajar con las escuelas para que la práctica de tener guaguas hacia las estaciones del TU sea más difundida.

## Agradecimientos:

- Dr. Jaime Gutiérrez
- Dr. Didier Valdés
- Dr. Benjamin Colucci
- Irmalí Franco
- Nuestros padres
- ATI

