

Análisis de la calidad del servicio de la ruta AMA A-5 Iturregui-San Juan



RUTA A-5



Introducción

- Estudio de calidad de servicio no ha sido realiza en esta ruta.
- Calidad no esta definida. Visión y Misión AMA y ATI.
- Esta es una de las ruta principales de AMA y tiene un ridership de 8,000 pasajeros diarios.

Objetivo

- Definir calidad.
- Analizar calidad de la ruta.
- Desarrollar estrategias para mejorar la calidad.
- Desarrollar una metodología piloto para poder ser utilizadas en otras rutas, ya sea de Autobús o Tren.

Tareas realizadas

- Elaboración y distribución de encuestas
 - **Preguntas para Usuarios**
 - Tiempo de viaje
 - Frecuencia
 - Destino y Fin
 - Mejoras

Tareas realizadas

- **Preguntas para no Usuarios**
 - Conocimiento de la ruta
 - Percepción
 - La utilizaría
 - Sugerencias

Tareas realizadas

- **Preguntas para proveedores del servicio**
 - Opinión sobre el servicio
 - Uso de la ruta
 - Alternativa de transporte
 - Sugerencias

Tareas realizadas

- Visita de Campo
 - Tiempo de duración
 - Horas no pico 1h 20m
 - Horas pico de 2 a 3h o mas
 - Paradas
 - 59 paradas
 - Trafico
 - En Iturregui
 - Calle Loíza
 - De Diego
 - Ponce de León



Ave. Iturregui



Calle Loíza



Ave. De Diego



Ave. Ponce de León

Tareas realizadas

- Condición y cantidad de autobuses.
 - Autobuses dañados
 - Menor cantidad de autobuses.
 - De L-V hay de 16 a 17 autobuses
 - Antes tenían unos 25 autobuses
 - No pueden tener menos de 14 autobuses diarios.



Tareas realizadas

- Análisis comparativo de mejores practicas

	Flota	Itinerario detallado	Disponibl e en Autobús	Disponi ble en Inter.
Boston	+ de mil	Si	No	Si
Orlando	Entre 200-400	Si	Si	Si
Nueva Orleáns	Entre 200-400	Si	---	Si
Puerto Rico	Entre 200-400	No	No	Si
San Diego	Entre 200-400	Si	---	Si

Hallazgos preliminares

- Florida y Boston información accesible.
- Flota de autobuses en Florida, según la APTA esta en la categoría de 200 a 400 autobuses
- Sugerencias, brochure.

Tareas pendientes

- Terminar el proceso de entrevistas y su tabulación.
- Definir calidad desde la perspectiva de:
 - Usuarios
 - No usuarios
 - Proveedores del servicio
- Poder hacer sugerencias tales como:
 - Derecho de vía
 - Conectividad con el Tren Urbano

Gracias por su atención

Preguntas o Comentarios

