

Análisis de Unión de Servicio entre ATI y Carros Públicos

Caso de Estudio: Bayamón



Marielys Ramos Villanueva
Ingeniería Civil, RUM
marielys.ramos@gmail.com

Profesor Mentor:

Felipe Luyanda, PE
Dpto. de Ingeniería Civil, RUM

Benjamín Colucci, PhD, PE, PTOE
Director del Programa



RESUMEN:

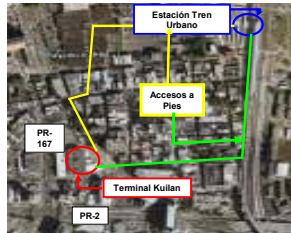
Las diferencias entre los servicios brindados por el Terminal Kuilan y el estación del Tren Urbano en Bayamón, y la distancia entre ambos, hacen que las transferencias intermodales no lleguen a su máximo de efectividad y comodidad. Se han hecho varios estudios y análisis para determinar que cambios se pueden implementar para que aumente la actividad de ambos modos y las transferencias de uno a otro. Las recomendaciones que se presentan reducirán las diferencias en servicio.

PROBLEMÁTICA:

- Distancia entre la Estación y el Terminal
 - Hay que caminar de 15 a 10 minutos
 - Accesos no protegen de sol ó lluvia

Incompatibilidad de los Servicios

- Horarios
- Tarifas
- Accesos para Impedidos
- Calidad de Servicio



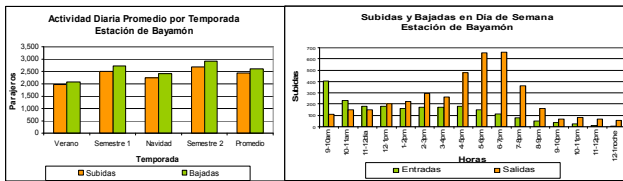
Área de transferencia intermodal

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION:

- Reducir diferencias de servicio entre la Estación Bayamón del Tren Urbano y Públicos del Terminal Kuilan
- Identificar las necesidades de los usuarios que no se satisfacen
- Investigar los cambios que los portadores públicos están dispuestos a hacer
- Investigar como ATI esta dispuesto a colaborar
- Brindar soluciones eficientes, viables y satisfactorias para ATI, para los portadores y los usuarios

ACTIVIDAD DE LA ESTACION DEL TREN DE BAYAMON:

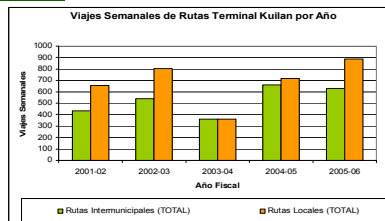
Actualmente, la estación de Bayamón mueve sólo el 22% de lo proyectado para el 2010.



ACTIVIDAD DE CARROS PUBLICOS:

El año en que se inauguró el Tren Urbano fue el de menos actividad de los públicos. Las rutas que se han visto afectadas son

- Centro Médico
- Santurce
- Río Piedras
- Hato Rey.



EXPRESIONES DE PORTEADORES PUBLICOS:

- El 60% de los portadores cree que no tienen ventaja con integración
 - Las ventajas son para ATI y los usuarios
- Proyecto Santa Juanita - Bayamón:
 - 33% considera que es un éxito
 - 33% considera que es un fracaso
- Se necesita:
 - Aumentar seguridad personal
 - Promocionar sus servicios a través de televisión, radio y periódicos
- No es necesario acceso para impedidos
- Modificación de Ruta
 - Desean trabajar desde el terminal de la estación – 84%
- Adquisición de vehiculos nuevos
 - Subsidio para mantenimiento y gasolina – 96%
- Datos adicionales:
 - 17% de los portadores tiene edad entre 20 y 30 años
 - El 72% de los vehiculos tiene más de 12 años de edad



ENCUESTAS A USUARIOS DE CARROS PUBLICOS:

- El 59% de los usuarios de los públicos transbordan
 - 2 a 5 veces por semana trabajo ó estudios
- El 41% de los usuarios no transborda
 - No es necesario ó usan otro medio de transporte
- Ventaja principal de públicos sobre el tren: sirven mayor área
- Desventaja principal de los públicos: pobre condición de vehículos y frecuencia irregular
- Los usuarios consideran que los accesos entre terminal y estación son cómodos
 - Debe haber transportación (gratis)

DISPOSICION DE ATI:

Entrevista al Sr. Edgar I. Rodríguez, Gerente intermodal de ATI:

- Trabajar mano a mano con los públicos para el beneficio propio, de los públicos y de los usuarios.
 - No van a ceder ayudas económicas a los portadores
- El terminal de la estación se hizo con el propósito de que los públicos se beneficiaran pero lamentablemente no caben todos.
- ATI ha invertido \$6,000 en cruzacalles y flyers para promoción del proyecto Santa Juanita – Bayamón
- Los públicos son la primera alternativa para solucionar falta de transporte

Cruzacalles establecidos en el terminal y estaciones del tren



Terminal de la estación de Bayamón

RECOMENDACIONES FINALES:

- Promocionar servicios nuevos y actuales
 - Incluir televisión, radio y periódicos
- Aumentar seguridad en el Terminal Kuilan
 - Usuarios y portadores se sienten inseguros
 - Importante si se va extender horario
- Crear turno nocturno para Públicos
 - Dar prioridad a los choferes mayores de edad “seniority” para turnos diurnos
- Modificaciones de rutas de los Públicos
 - Al menos una guagua en el terminal de tren por ruta
 - Que lleguen a universidades u otras entidades
- Adquisición de vehiculos nuevos
 - Reemplazar vehiculos de más de 12 años de edad
 - Dar subsidio para mantenimiento y gasolina
- Hacer estudios para:
 - Determinar necesidad de accesos para impedidos por ruta
 - Determinar tecnología necesaria para unir tarifas
 - Localizar entidades que necesiten transporte directo al tren
 - Determinar logística para que los públicos trabajen desde el terminal de la estación del tren
 - Comparar el sistema de públicos de Puerto Rico con sistemas similares en EU y Latinoamérica

